

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ  
СИСТЕМА ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"

**П Р И К А З**

27.04.2021

№ 73/ОД

**Об утверждении Положения  
об ответственности за нарушение Правил пользования  
государственной публичной библиотекой города Москвы**

В целях повышения сохранности и эффективного использования документов из фондов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа", а также обеспечения комфортных условий пребывания пользователей в библиотеках **приказываю:**

1. Утвердить Положение об ответственности за нарушение Правил пользования государственной публичной библиотекой города Москвы (Приложение).

2. Признать утратившим силу Положение об ответственности за нарушение Правил пользования библиотекой Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа", утвержденное генеральным директором ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" от 11.04.2017 г.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



О.А.Орлова

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об ответственности за нарушение**  
**Правил пользования**  
**государственной публичной библиотекой города Москвы**

1. В целях повышения сохранности и эффективного использования документов из фондов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа" (далее – Библиотека), а также обеспечения комфортных условий пребывания пользователей в Библиотеке настоящим Положением устанавливаются виды ответственности за нарушение Правил пользования государственной публичной библиотекой города Москвы, утвержденных генеральным директором ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" от 12.03.2021 г. (далее – Правила).
2. В настоящем Положении используется термин "документ", который обозначает материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, имеющий реквизиты, позволяющие его идентифицировать, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного пользования.
3. Пользователи при записи в Библиотеку персонально предупреждаются об ответственности за нарушение Правил, о чем имеется соответствующая запись в заявлении пользователя на присоединение к Правилам, подтверждаемая личной подписью Пользователя.
4. Пользователи, нарушившие Правила и причинившие Библиотеке ущерб, обязаны компенсировать его в установленном Правилами и настоящим Положением порядке, а также нести иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением, Правилами и иными локальными актами Библиотеки.
5. Вид и размер компенсации по каждому из выявленных фактов нарушения Правил определяется в соответствии с Приложением к настоящему Положению "Виды ответственности за нарушение Правил пользования Государственной публичной библиотекой города Москвы" (далее – приложение).
6. По требованию администрации Библиотеки при утере или порче документов из фондов Библиотеки Пользователь обязан заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным.

7. За каждый факт утраты, повреждения документов из фонда Библиотеки, порчи или уничтожения материальных ценностей Библиотеки Библиотека вправе заблокировать Единый читательский билет пользователя, причинившего ущерб Библиотеке, до полного возмещения ущерба.

8. В случае отказа пользователя, причинившего Библиотеке ущерб, от добровольного исполнения своих обязательств Библиотека вправе обратиться в суд с соответствующими требованиями.

9. В случае нарушения срока возврата документа из библиотечного фонда, Библиотека вправе потребовать от Пользователя компенсацию в размере, установленном приложением к настоящему Положению.

10. В случае возврата документа в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока сдачи, компенсация с Пользователя не взимается.

11. От уплаты компенсации за несвоевременный возврат документов освобождаются граждане, относящиеся к льготным категориям в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Законом города Москвы от 23 сентября 2009 г. № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы".

12. Пользователи, нарушившие срок возврата документа в связи с пребыванием на длительном стационарном лечении в медицинских организациях, освобождаются от уплаты компенсации за несвоевременный возврат документа при предъявлении подтверждающих документов уполномоченному представителю Библиотеки.

13. В случае если Пользователь не оплачивает компенсацию за несвоевременный возврат документа, Библиотека вправе приостановить абонементное обслуживание пользователя до полного погашения задолженности по выплате компенсации. При этом у Пользователя сохраняется право пользоваться иными платными и бесплатными услугами Библиотеки.

14. При совершении противоправных действий по отношению к сотрудникам, другим пользователям Библиотеки, библиотечным документам, оборудованию, технике и иному имуществу, нарушении общественного порядка пользователи несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

---

Приложение  
к Положению об ответственности  
за нарушение  
Правил пользования  
Государственной публичной  
библиотекой города Москвы

**Виды ответственности за нарушение  
Правил пользования Государственной публичной библиотекой  
города Москвы**

№ п/п	Вид нарушения	Компенсация	Примечания
1.	Передача документа, дающего права пользования Библиотекой, другому лицу или пользование чужим документом	Приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Приостановление прав пользования Библиотекой/абонементом сроком на 1 (один) месяц
2.	Порча книг, журналов и других документов из фондов Библиотеки	Замена аналогичным документом, при невозможности замены - возмещение средней рыночной стоимости книги по согласованию с администрацией Библиотеки	По требованию администрации Библиотеки при порче документов из фондов Библиотеки заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным
3.	Порча библиотечного оборудования	Возмещение стоимости испорченного оборудования	—
4.	Утрата документа (издания)	Замена аналогичным документом, при невозможности замены - возмещение средней рыночной стоимости книги по согласованию с администрацией Библиотеки	По требованию администрации Библиотеки при утере документов из фондов Библиотеки заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным
5.	Изготовление дубликата единого читательского билета в связи с его утратой или порчей	Компенсация пользователем стоимости дубликата. Стоимость дубликата определяется администрацией Библиотеки с учетом	Стоимость изготовления дубликата читательского билета отражается в Прейскуранте Библиотеки

		материальных затрат на его изготовление и индексации цен	
6.	Утеря номерка из гардероба	Компенсация пользователем стоимости дубликата. Стоимость определяется администрацией Библиотеки с учетом материальных затрат и индексации цен	—
7.	Несанкционированный (самовольный) вынос книг и других документов из читальных залов за пределы Библиотеки	Приостановление права пользования Библиотекой	Срок приостановления права пользования Библиотекой определяется администрацией Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения
8.	Нарушение установленных Библиотекой сроков пользования документами, полученными на абонементе	Компенсация за несвоевременный возврат документа в размере 1 рубль/сутки	В случае возврата документа (издания) или продления срока пользования документом в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока сдачи документа компенсация с пользователя не взимается. В случае невозврата документов, полученных на абонементе, в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока сдачи документа и необращения пользователя за продлением срока пользования документами в пределах и порядке, предусмотренных Правилами, Библиотекой направляется письменное требование о возврате документа в библиотечный фонд и уплате компенсации за совершенное нарушение. От уплаты компенсации за несвоевременный возврат документов освобождаются граждане, относящиеся к льготным категориям в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О

			социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Законом города Москвы от 23 сентября 2009 г. № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы"
9.	Отсутствие оплаты пользователем компенсации, предусмотренной п. 8 настоящего приложения, в течение 10 дней с даты предъявления Библиотекой соответствующего требования	Приостановление абонементного обслуживания	Абонементное обслуживание пользователя приостанавливается до полного погашения задолженности по выплате компенсации
10.	Нарушение Правил пользования читальным залом Библиотеки	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление, лишение права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 10 (десять) календарных дней с момента выявления нарушения
11.	Нарушение правил пользования компьютерным и презентационным оборудованием Библиотеки	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 3 (три) месяца с момента выявления нарушения
12.	Распространение без разрешения сотрудников Библиотеки объявлений, плакатов и другой продукции рекламного, агитационного и политического содержания	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 1 (один) месяц с момента

			выявления нарушения
13.	Проведение в Библиотеке без согласования с руководителем Библиотеки экскурсий, занятий, лекций и других мероприятий	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой/абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения
14.	Нарушение авторских прав, регулируемых ч. IV Гражданского кодекса Российской Федерации	Приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения
15.	Фото- и видеосъемка посетителей и сотрудников Библиотеки без их личного согласия	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения
16.	Нарушение общепринятых норм общественного поведения, санитарно-гигиенических норм, правил пожарной безопасности и техники безопасности в помещениях Библиотеки	Предупреждение/замечание, проведение беседы, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой/абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об ответственности за нарушение**  
**Правил пользования**  
**государственной публичной библиотекой города Москвы**

1. В целях повышения сохранности и эффективного использования документов из фондов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа" (далее – Библиотека), а также обеспечения комфортных условий пребывания пользователей в Библиотеке настоящим Положением устанавливаются виды ответственности за нарушение Правил пользования государственной публичной библиотекой города Москвы, утвержденных генеральным директором ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" от 12.03.2021 г. (далее – Правила).

2. В настоящем Положении используется термин "документ", который обозначает материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, имеющий реквизиты, позволяющие его идентифицировать, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного пользования.

3. Пользователи при записи в Библиотеку персонально предупреждаются об ответственности за нарушение Правил, о чем имеется соответствующая запись в заявлении пользователя на присоединение к Правилам, подтверждаемая личной подписью Пользователя.

4. Пользователи, нарушившие Правила и причинившие Библиотеке ущерб, обязаны компенсировать его в установленном Правилами и настоящим Положением порядке, а также нести иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением, Правилами и иными локальными актами Библиотеки.

5. Вид и размер компенсации по каждому из выявленных фактов нарушения Правил определяется в соответствии с Приложением к настоящему Положению "Виды ответственности за нарушение Правил пользования Государственной публичной библиотекой города Москвы" (далее – приложение).

6. По требованию администрации Библиотеки при утере или порче документов из фондов Библиотеки Пользователь обязан заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным.



7. За каждый факт утраты, повреждения документов из фонда Библиотеки, порчи или уничтожения материальных ценностей Библиотеки Библиотека вправе заблокировать Единый читательский билет пользователя, причинившего ущерб Библиотеке, до полного возмещения ущерба.

8. В случае отказа пользователя, причинившего Библиотеке ущерб, от добровольного исполнения своих обязательств Библиотека вправе обратиться в суд с соответствующими требованиями.

9. В случае нарушения срока возврата документа из библиотечного фонда, Библиотека вправе потребовать от Пользователя компенсацию в размере, установленном приложением к настоящему Положению.

10. В случае возврата документа в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока сдачи, компенсация с Пользователя не взимается.

11. От уплаты компенсации за несвоевременный возврат документов освобождаются граждане, относящиеся к льготным категориям в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Законом города Москвы от 23 сентября 2009 г. № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы".

12. Пользователи, нарушившие срок возврата документа в связи с пребыванием на длительном стационарном лечении в медицинских организациях, освобождаются от уплаты компенсации за несвоевременный возврат документа при предъявлении подтверждающих документов уполномоченному представителю Библиотеки.

13. В случае если Пользователь не оплачивает компенсацию за несвоевременный возврат документа, Библиотека вправе приостановить абонементное обслуживание пользователя до полного погашения задолженности по выплате компенсации. При этом у Пользователя сохраняется право пользоваться иными платными и бесплатными услугами Библиотеки.

14. При совершении противоправных действий по отношению к сотрудникам, другим пользователям Библиотеки, библиотечным документам, оборудованию, технике и иному имуществу, нарушении общественного порядка пользователи несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

---

Приложение  
к Положению об ответственности  
за нарушение  
Правил пользования  
Государственной публичной  
библиотекой города Москвы

**Виды ответственности за нарушение  
Правил пользования Государственной публичной библиотекой  
города Москвы**

№ п/п	Вид нарушения	Компенсация	Примечания
1.	Передача документа, дающего права пользования Библиотекой, другому лицу или пользование чужим документом	Приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Приостановление прав пользования Библиотекой/абонементом сроком на 1 (один) месяц
2.	Порча книг, журналов и других документов из фондов Библиотеки	Замена аналогичным документом, при невозможности замены - возмещение средней рыночной стоимости книги по согласованию с администрацией Библиотеки	По требованию администрации Библиотеки при порче документов из фондов Библиотеки заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным
3.	Порча библиотечного оборудования	Возмещение стоимости испорченного оборудования	—
4.	Утрата документа (издания)	Замена аналогичным документом, при невозможности замены - возмещение средней рыночной стоимости книги по согласованию с администрацией Библиотеки	По требованию администрации Библиотеки при утере документов из фондов Библиотеки заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным
5.	Изготовление дубликата единого читательского билета в связи с его утратой или порчей	Компенсация пользователем стоимости дубликата. Стоимость дубликата определяется администрацией Библиотеки с учетом	Стоимость изготовления дубликата читательского билета отражается в Прейскуранте Библиотеки

		материальных затрат на его изготовление и индексации цен	
6.	Утеря номерка из гардероба	Компенсация пользователем стоимости дубликата. Стоимость определяется администрацией Библиотеки с учетом материальных затрат и индексации цен	—
7.	Несанкционированный (самовольный) вынос книг и других документов из читальных залов за пределы Библиотеки	Приостановление права пользования Библиотекой	Срок приостановления права пользования Библиотекой определяется администрацией Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения
8.	Нарушение установленных Библиотекой сроков пользования документами, полученными на абонементе	Компенсация за несвоевременный возврат документа в размере 1 рубль/сутки	В случае возврата документа (издания) или продления срока пользования документом в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока сдачи документа компенсация с пользователя не взимается. В случае невозврата документов, полученных на абонементе, в течение 7 (семи) календарных дней после окончания срока сдачи документа и необращения пользователя за продлением срока пользования документами в пределах и порядке, предусмотренных Правилами, Библиотекой направляется письменное требование о возврате документа в библиотечный фонд и уплате компенсации за совершенное нарушение. От уплаты компенсации за несвоевременный возврат документов освобождаются граждане, относящиеся к льготным категориям в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О

			социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Законом города Москвы от 23 сентября 2009 г. № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы"
9.	Отсутствие оплаты пользователем компенсации, предусмотренной п. 8 настоящего приложения, в течение 10 дней с даты предъявления Библиотекой соответствующего требования	Приостановление абонементного обслуживания	Абонементное обслуживание пользователя приостанавливается до полного погашения задолженности по выплате компенсации
10.	Нарушение Правил пользования читальным залом Библиотеки	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление, лишение права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 10 (десять) календарных дней с момента выявления нарушения
11.	Нарушение правил пользования компьютерным и презентационным оборудованием Библиотеки	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 3 (три) месяца с момента выявления нарушения
12.	Распространение без разрешения сотрудников Библиотеки объявлений, плакатов и другой продукции рекламного, агитационного и политического содержания	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 1 (один) месяц с момента

			выявления нарушения
13.	Проведение в Библиотеке без согласования с руководителем Библиотеки экскурсий, занятий, лекций и других мероприятий	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой/абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения
14.	Нарушение авторских прав, регулируемых ч. IV Гражданского кодекса Российской Федерации	Приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения
15.	Фото- и видеосъемка посетителей и сотрудников Библиотеки без их личного согласия	Предупреждение/замечание, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой / абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения
16.	Нарушение общепринятых норм общественного поведения, санитарно-гигиенических норм, правил пожарной безопасности и техники безопасности в помещениях Библиотеки	Предупреждение/замечание, проведение беседы, предложение покинуть здание Библиотеки, приостановление права пользования Библиотекой/абонементом	Мера ответственности определяется по усмотрению представителя Библиотеки с учетом обстоятельств совершенного нарушения. Срок приостановления права пользования Библиотекой/абонементом составляет 1 (один) месяц с момента выявления нарушения